

La Ferraro S.r.l. considera l'adozione di un sistema di gestione della qualità strumento essenziale per portare avanti la sua tradizione di qualità e per gestire al meglio l'attività nel pieno rispetto dei requisiti del cliente.

La presente politica esprime la volontà di perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

In tale ottica la Ferraro S.r.l. si impegna a:

- ◇ perseguire la volontà implicita ed esplicita del cliente in merito a:
  - presentazione dei prodotti;
  - competenza tecnica;
  - rispetto dei termini di consegna e rispetto dei termini contrattuali.
- ◇ assicurare il rispetto delle disposizioni di legge e delle norme regolamentari applicabili in materia di qualità;
- ◇ diffondere la sensibilità e la cultura per la qualità fra il personale - monitorare le performance di qualità con il supporto di opportuni indicatori armonizzando gli obiettivi e traguardi per la qualità con quelli di natura economico - finanziaria;
- ◇ sensibilizzare i fornitori, e le aziende terze in generale, al fine di ridurre gli impatti negativi sulla qualità dei nostri prodotti e migliorare continuamente il nostro approccio alla qualità;

La presente politica costituisce la base sulla quale la Ferraro S.r.l. definisce e riasamina i suoi obiettivi e traguardi per la qualità, assicurando la disponibilità di idonei mezzi per il loro conseguimento e verificando sistematicamente i risultati ottenuti in conformità al Sistema di Gestione.

La politica per la qualità è riesaminata in sede di Riesame della Direzione allo scopo di accertarne la continua idoneità.

Ottobre 2011

La Direzione

*Antonio Ferraro*